

**BIG service****BIG Loopauto's**[BIG Bobby car classic](#)[BIG Bobby car new](#)[BIG Bobby car specials](#)[BIG Bobby quad](#)[BIG Bobby bike](#)[BIG Bobby scooter](#)[BIG Bobby loopauto](#)**BIG Trapauto's**[BIG Stoer...!](#)[BIG Tractor](#)[BIG tractor-aanhanger](#)**Water & Sneeuw**[BIG Bobby boot](#)[BIG Bobby Slee](#)**Speelplaats**[BIG Waterplay](#)[BIG Speeltoestellen](#)[BIG Zandbak](#)[BIG Boerderij dieren](#)[BIG Verkeerstekens](#)[BIG Mini's](#)

## Algemene voorwaarden en Privacy Policy

Algemene voorwaarden voor de levering  
Laatste wijziging 26 mei 2010.

Tomis.nl en bobbycar.nl zijn websites van D.A.T.pakhuis.  
Prijzen op de website zijn inclusief BTW.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere koopovereenkomst tussen koper en verkoper welke wordt gesloten via het internet. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing, het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Bij iedere bestelling in de webwinkel ontvangt de koper binnen één werkdag een bestelbevestiging per e-mail. Hierin staan alle bestel- en klantgegevens en de wijze van betaling. De datum van dit bericht geldt als factuurdatum.

Zodra de betaling is ontvangen, wordt gemiddeld binnen 2 à 3 werkdagen de bestelling verzonden, maar na uiterlijk 5 werkdagen. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, binnen deze termijn niet geleverd kunnen worden, zal dit per e-mail medegedeeld worden. Indien de levertijd langer is dan 30 dagen, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te annuleren. Het bedrag wordt dan binnen 14 dagen na annulering teruggestort.

D.A.T.pakhuis is niet aansprakelijk voor zoek geraakte of beschadigde poststukken. Het verzenden van een bestelling via TNT Post is voor risico en rekening van de koper.

Op de artikelen van Tomis.nl (BIG) geldt een garantieperiode van 36 maanden na factuurdatum, tenzij bij het artikel anders vermeld. Hierbij worden gebreken die ontstaan zijn door oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik uitgesloten. Daarnaast is D.A.T.pakhuis ook niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade, te wijten aan opzet of grove schuld van de koper/gebruiker.

Betaling geschiedt op basis van:

\* vooruit betaling op rekening.

\*contant, bij ophalen op afspraak.

D.A.T.pakhuis besteedt grote zorg om beschrijvingen en foto's van de artikelen zo goed mogelijk overeen te laten komen met de

werkelijkheid. Toch kunnen we fouten in de tekst en afwijkingen in de kleuren niet uitsluiten. Indien de fout een duidelijke vergissing of schrijffout betreft, kunnen we hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Indien een artikel niet aan de verwachtingen van de koper voldoet, kan het artikel binnen 16 dagen na levering geruild of retour gezonden worden. Voorwaarde is dat het artikel in nieuwstaat, dus onbeschadigd, in originele verpakking wordt teruggebracht of voldoende gefrankeerd wordt teruggestuurd.

De kosten voor het artikel of de artikelen worden binnen 8 werkdagen na ontvangst teruggestort, verzendkosten, etc. worden niet vergoed.

Wil je een artikel ruilen of retourneren, neem dan eerst contact met ons op. Alleen aangemelde retourzendingen zullen worden gecrediteerd.

D.A.T.pakhuis streeft ernaar om eventuele klachten of problemen zo coulant mogelijk op te lossen.

Gegevens D.A.T.pakhuis:

Adres: Arendsweg 44  
1826 JD Alkmaar  
Nederland  
Telefoon: 06 - 22445361  
Fax: 084 -8397392  
E-mail: [info@tomis.nl](mailto:info@tomis.nl)  
KvK: 37135483 in Alkmaar  
Rek.nummer: 5317560 t.n.v. D.A.T.pakhuis in Alkmaar  
IBAN: NL97INGB0005317560  
BIC: INGBNL2A  
BTW: NL184957023B01

#### Privacy policy

D.A.T.pakhuis respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en behandelt de aan ons verschafte gegevens als zeer vertrouwelijk. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor het verwerken van de bestelling en indien gewenst, het toesturen van extra informatie.

D.A.T.pakhuis zal deze gegevens niet aan derden ter beschikking stellen of verkopen. Wij waarderen het vertrouwen dat in ons gesteld wordt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met de gegevens omgaan.

PDF-versie

Klik [hier](#) voor het downloaden van de Algemene voorwaarden en Privacy Policy in PDF formaat.

\*) Voor het lezen van dit document is het programma [Acrobat](#)

[Reader](#) vereist.

